

và tính kịp thời của thông tin CCHC để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

- Tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC của Sở Tư pháp năm 2020; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

- Tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trẻ tham gia quá trình CCHC tại cơ quan, đơn vị một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của tỉnh giai đoạn mới và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh. Thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2020, các kế hoạch liên quan của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đến tận phòng, trung tâm thuộc Sở.

b) Tiếp tục thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” với mô hình “Điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4” đặt tại Bộ phận Một cửa của Sở Tư pháp nhằm tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

c) Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho công chức, viên chức và người lao động, trong đó chú trọng phổ biến kết quả cải cách hành chính năm 2019, phân tích nguyên nhân những nội dung chưa đạt được kết quả tốt; nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2020; phổ biến những quy định mới ban hành điều chỉnh trong công tác CCHC.

d) Giới thiệu những tiện ích công nghệ mới trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 năm 2020.

đ) Phổ biến cách thức kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính, thủ tục hành chính, hành vi, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; thông tin, giới thiệu về các giải pháp nâng cao chất lượng cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tư pháp; những mô hình, sáng kiến mới nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính.

e) Các nội dung quan trọng khác xét thấy cần thiết.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính

- Thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân để tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Đẩy mạnh công khai, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho người dân thông qua mô hình “Điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4” đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Tư pháp.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet và cổ động trực quan

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, mục “cải cách hành chính” ngay sau khi được ban hành.

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Đăng tải các nội dung, bài viết phản ánh về công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa và Sở Tư pháp trên Trang thông tin Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp;...

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, Toạ đàm, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Đề xuất gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu CCHC tại các đơn vị (thông qua Sở Nội vụ hoặc email Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh – định kỳ trước ngày 25 hàng tháng).

3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với Sở Tư pháp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

a) Văn phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC, cụ thể:

- Phối hợp Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật tổ chức phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở, lồng ghép trong “Ngày pháp luật”.

- Phối hợp phòng Hành chính tư pháp, Phòng Bổ trợ tư pháp, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước, Phòng Công chứng số 1, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp; công khai số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Phối hợp với Chi đoàn Sở Tư pháp xây dựng mô hình, sáng kiến CCHC tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” năm 2020 khi UBND tỉnh triển khai.

b) Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh vào phổ biến tại các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC.

- Tích cực đăng tải các tin, bài về CCHC trên trang thông tin điện tử Phổ biến giáo dục pháp luật.

c) Phòng Xây dựng và Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật

- Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật ngưng hiệu lực, hết hiệu lực của tỉnh năm 2020.

- Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh theo quy định; đồng gửi Sở Nội vụ để đăng tải trên Cổng thông tin CCHC tỉnh.

d) Phòng Quản lý Xử lý vi phạm hành chính và Theo dõi thi hành pháp luật

Tiếp tục phối hợp với Văn phòng đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp (VCCI) Việt Nam tại Khánh Hòa để tích cực triển khai các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp tại địa phương.

đ) Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở

- Căn cứ nội dung kế hoạch này và tình hình thực tiễn tại đơn vị triển khai tuyên truyền CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (các đơn vị sự nghiệp xây dựng nội dung tuyên truyền lồng ghép trong Kế

hoạch CCHC năm 2020); báo cáo kết quả về Sở Tư pháp thông qua báo cáo CCHC định kỳ.

- Cung cấp tin, bài đề đăng tải tại mục cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp; giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu CCHC tại các đơn vị (thông qua Văn phòng Sở tổng hợp định kỳ trước ngày 25 hàng tháng, gửi Sở Nội vụ).

2. Kinh phí

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan./.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lan Phương